AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable del Tratamiento de Datos.

PRODUCTOS ALIMENTICIOS SANTILLANA S.A.S.., identificada con NIT 800.175.937-9, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, será responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes.

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión contractual y administrativa: cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y comerciales.
- Atención al cliente: gestión de solicitudes, quejas, reclamos, garantías, reparaciones y servicios postventa.
- Gestión comercial y marketing: fidelización de clientes, prospección comercial, comercio electrónico, envío de comunicaciones comerciales, publicidad propia y encuestas de satisfacción.
- Seguridad: control de acceso a instalaciones mediante sistemas de videovigilancia y registro de visitantes.
- Cumplimiento legal: atención a requerimientos de autoridades competentes y prevención de actividades ilícitas.
- Medios digitales: administración de sitios web y aplicaciones, uso de cookies para mejorar la experiencia de navegación, realizar análisis estadísticos y personalizar contenidos.

3. Datos Sensibles y de Menores de Edad

El suministro de información sensible (como huellas, datos biométricos, origen étnico, orientación política, religiosa, filosófica o sexual) es facultativo. En el caso de menores de edad, el tratamiento se realizará respetando su interés superior y sus derechos fundamentales.

4. Derechos del Titular

Acceder, conocer, actualizar y rectificar su información.
Solicitar la supresión de sus datos o revocar la autorización otorgada.
Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por posibles infracciones.

5. Canales de Atención

El Titular podrá ejercer sus derechos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: protecciondedatos@alimentos-santillana.com

Línea telefónica: (571) 8237770
Radicación física: Cra. 73ª No 70-32 Bogotá, Colombia

6. Consulta de Políticas

La política completa de tratamiento de datos personales, así como las actualizaciones sustanciales, estará disponible para su consulta en los canales oficiales de PRODUCTOS ALIMENTICIOS SANTILLANA S.A.S.